

Algemene actievoorwaarden

Lees deze Algemene Actievoorwaarden, de bijbehorende Bijzondere Actievoorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden zoals vermeld op de betreffende actiepagina van Mafico zorgvuldig door. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Actie en op uw deelname daaraan. Door deel te nemen aan de Actie verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In onze Algemene Actievoorwaarden gelden de volgende definities:

Actie – een promotionele wedstrijd of promotionele actie zoals omschreven in de Bijzondere Actievoorwaarden, georganiseerd door Mafico, dan wel namens derden (zoals merken) via Mafico aangeboden.

Actiegebied - het territorium binnen de Benelux waarbinnen de Actie plaatsvindt, zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden. De Actie heeft uitsluitend betrekking op Actieproducten aangekocht binnen het Actiegebied.

Actieperiode – de periode waarin de Actie loopt, zoals bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden.

Actieproducten – de actiemodellen zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden.

Actievoorwaarden - Deze Algemene Actievoorwaarden, de Bijzondere Actievoorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden en bepalingen die Mafico bekend heeft gemaakt of tijdens de looptijd van de Actie bekendmaakt via haar website of op het verkooppunt, zijn van toepassing. Hierbij geldt dat, in geval van tegenstrijdigheden, de Bijzondere Actievoorwaarden voorrang hebben op de Algemene Actievoorwaarden. De Actievoorwaarden zijn van toepassing op promotionele acties die door Mafico worden georganiseerd.

Bijzondere actievoorwaarden – bijhorend, bijzondere actievoorwaarden en/of de extra voorwaarden zoals omschreven op de Promotiepagina welke één geheel vormen met deze Algemene Actievoorwaarden en tezamen met de Actie door Mafico worden gepubliceerd voor een specifieke Actie.

Deelnamemateriaal - bijdragen van alle aard (waaronder: afbeeldingen, video's, teksten, foto's, audio, tekeningen, schilderijen, interviews, portretten, social media-berichten, etc.) van Deelnemers in het kader van een Actie. Hieronder worden ook begrepen eventuele bijdragen en opnames die worden gemaakt in verband met de Actie.

Deelnemer - de persoon die deelneemt aan de Actie en daar op grond van artikel 2 van deze Algemene Actievoorwaarden ook toe is gerechtigd

Mafico – Mafico Pro B.V., gevestigd te Bergschenhoek Dorsvloerweg 897, 2661 MN, Nederland.

Voordeel - elk voordeel dat verkregen wordt bij een Actie, waaronder: een prijs, een korting, een cashback of een product, zoals beschreven in de Bijzondere Actievoorwaarden. Indien het een wedstrijd betreft, dan is de winnaar die Deelnemer die op de in de Bijzondere Actievoorwaarden vastgestelde wijze een prijs krijgt toegewezen.

Artikel 2 – Deelname

1. Deelname aan de Actie staat alleen open voor natuurlijke personen die een vaste woon- of verblijfplaats in het Actiegebied hebben en ouder dan 18 jaar zijn op het moment van deelname.

Op verzoek van Mafico zal Deelnemer zich rechtsgeldig identificeren en bewijs van zijn woon- of verblijfplaats en leeftijd overleggen.

2. Aan de deelname zijn geen kosten verbonden, behoudens indien anders bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden.
3. Deelname aan bepaalde Acties is uitsluitend mogelijk na aankoop van een specifiek Actieproduct, zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden. Deelname staat alleen open voor personen die het Actieproduct hebben aangeschaft bij een aan de Actie deelnemende winkel, zoals vermeld op de website van Mafico, en binnen de geldende Actieperiode. Indien het Actieproduct is gekocht bij een winkel die niet aan de Actie deelneemt, of bij een particulier, komt de deelnemer **niet** in aanmerking voor deelname aan de Actie. Ook opvolgende eigenaren van het Actieproduct (zoals bij aankoop van een zogenaamd 'tweedekans'-product, 'outlet'-product, B-, C- of omgeruild product) zijn uitgesloten van deelname en kunnen geen aanspraak maken op het Voordeel. Indien de oorspronkelijke koop wordt ontbonden, vervalt tevens het recht op het Voordeel. In dat geval is de deelnemer verplicht het reeds ontvangen Voordeel uit eigen initiatief en op eigen kosten terug te geven aan de winkel waar het Actieproduct is aangeschaft binnen het vervallen van het recht op deelname. De deelname aan de Actie en het recht op het Voordeel zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Deze Acties zijn geldig zolang de voorraad strekt. Mafico is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of voorraad van de Actieproducten bij de deelnemende winkels.
4. Voor deelname aan bepaalde Acties is registratie via een website vereist, binnen de Registratieperiode. De registratie is kosteloos. De Deelnemer dient te beschikken over een bestaand e-mailadres en adres van zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in het Actiegebied. Nadere voorwaarden voor de registratie zijn te raadplegen via deze website of via telefonisch contact met Mafico. De bevestiging van de registratie zal worden bezorgd op het opgegeven (e-mail) adres. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de Deelnemer binnen twee weken na registratie contact op te nemen met Mafico (zie artikel 8-1). Indien voor een succesvolle registratie aanvullende informatie en/of documentatie nodig is, zal de registrant tot veertien (14) kalenderdagen na het ontvangen van het verzoek tot correctie vanuit Mafico in de gelegenheid worden gesteld deze aanvullende informatie en/of documentatie te verstrekken. Indien Mafico deze aanvullende informatie en/of documentatie niet heeft ontvangen uiterlijk binnen deze termijn van veertien (14) kalenderdagen na het ontvangen van het verzoek tot correctie vanuit Mafico, zal de registratie niet succesvol zijn en wordt met de desbetreffende inzending niet deelgenomen aan de Actie.
5. Deelname aan de Actie staat alleen open voor consumenten. Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Artikel 3 – Uitsluitingen

1. Medewerkers van Mafico, van aan Mafico gelieerde ondernemingen, alsmede alle personen die direct of indirect bij (de organisatie van) de Actie of het Voordeel of de (indirecte) aanbieder van het Voordeel betrokken zijn en hun respectieve medewerkers, zijn uitgesloten van deelname.
2. De Deelnemer kan enkel gedurende de Registratieperiode deelnemen aan de Actie en uitsluitend op de in de Actievoorwaarden beschreven wijze. Behalve wanneer anders is aangegeven in de Bijzondere Actievoorwaarden, kan deelname aan verschillende acties niet gecombineerd worden. Indien de inzending van de Deelnemer niet tijdig, te vroeg, niet op de voorgeschreven wijze, onvoldoende gefrankeerd, incompleet, of anderszins onvolledig door Mafico is ontvangen, wordt de inzending niet geaccepteerd en wordt met die inzending niet deelgenomen aan de Actie. Mafico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) vertraagde, onvolledige of verloren inzendingen als gevolg van technische redenen of andere oorzaken. De Deelnemer zal

een kopie of afschrift bewaren van zijn registratie en inzendingen (waaronder het Deelnamemateriaal). Mafico is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen.

3. Deelname is niet toegestaan, en Mafico is gerechtigd Deelnemers of groepen van Deelnemers zonder nader bericht uit te sluiten van deelname aan de Actie en eventuele volgende acties, waarbij het recht op het Voordeel komt te vervallen, wanneer: a. een Deelnemer in strijd met de Actievoorwaarden heeft deelgenomen aan de Actie; b. een Deelnemer meerdere, onvolledige of valse (e-mail) adressen, namen en/of andere (persoons)gegevens verstrekt; c. gebruik wordt gemaakt van bepaalde scripts, systemen, geautomatiseerde functies, of allerlei technieken die de winstkansen vergroten; d. sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden; of e. een Deelnemer niet voor persoonlijk gebruik deelneemt aan de actie, maar handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; Mafico is gerechtigd hiertoe over te gaan op basis van een vermoeden – zonder opgave van reden en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding aan de desbetreffende Deelnemer - en is niet gehouden de Deelnemer hiervan te informeren of tot bewijs dienaangaande te leveren.

Artikel 5 – Het voordeel

1. Het eventuele recht op ontvangst van het Voordeel is strikt persoonlijk, niet-inwisselbaar voor goederen en/of diensten en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Mafico.
2. Mafico is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving een gelijkwaardig alternatief voor het Voordeel aan te bieden, dit zonder op enige wijze tot compensatie gehouden te zijn.
3. Indien een Deelnemer zich niet binnen de in de Bijzondere Actievoorwaarden vermelde termijn, of binnen een maand wanneer deze termijn ontbreekt, bij Mafico heeft gemeld en het Voordeel heeft aanvaard, heeft Mafico het recht de aanspraak van die Deelnemer op het Voordeel te laten vervallen. Mafico kan het betreffende Voordeel eventueel aan een andere Deelnemer toekennen. Mafico is niet verplicht te melden dat het Voordeel is komen te vervallen.
4. Mafico streeft ernaar het Voordeel binnen de 16 weken na het indienen van een geldige registratie, respectievelijk het vaststellen van de winnaars in het geval van een wedstrijd, over te maken, af te leveren of persoonlijk aan de Deelnemer te overhandigen. Wanneer het Voordeel een geldbedrag (cashback) is, kan dit alleen worden overgemaakt naar een rekeningnummer binnen de Europese Unie. Wanneer het Voordeel een cadeau (product) is, kan dit alleen worden verzonden naar postadressen binnen de Benelux. In geval het Voordeel wordt verzonden naar een postadres binnen de Benelux, wordt de Deelnemer geacht het Voordeel te hebben ontvangen op het moment van aflevering van het Voordeel op het aangegeven postadres.
5. Indien voor een Actie in Nederland over het Voordeel Nederlandse kansspelbelasting is verschuldigd, zal deze worden voldaan door Mafico en niet in rekening worden gebracht bij de Deelnemer. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele andere verschuldigde belastingen en heffingen.
6. Indien expliciet in de relevante Bijzondere Actievoorwaarden is opgenomen dat deelname aan verschillende acties gecombineerd kan worden, zal het Voordeel – voor zover van toepassing - in de volgende volgorde worden toegepast: (i) kortingen bestaande uit kortingsbedragen van toepassing op individuele producten, (ii) kortingen bestaande uit kortingspercentages van toepassing op individuele producten, (iii) kortingen bestaande uit kortingsbedragen van toepassing op de gelijktijdige koop van combinaties aan producten en (iv) kortingen bestaande uit kortingspercentages van toepassing op de gelijktijdige koop van combinaties aan producten.

Artikel 6 – Uitsluitel aansprakelijkheid

1. Mafico haar medewerkers, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor: (i) kosten en aanvullende uitgaven die de deelnemer zou moeten maken in verband (met het uitkeren of gebruik van) het Voordeel; (ii) schade veroorzaakt door (het uitkeren van of het gebruik van) het Voordeel of door deelname van de Deelnemer aan de Actie; (iii) schade veroorzaakt door storingen (van welke aard dan ook) in de software, de computer, het netwerk, het internet, waardoor deelname van de Deelnemer niet, gebrekkig, vertraagd of te laat door Mafico is ontvangen; (iv) fraude door Deelnemer(s); en (v) de inhoud van het Deelnamemateriaal.
2. Mafico geeft geen commerciële garantie met betrekking tot het uitgekeerde Voordeel en sluit iedere aansprakelijkheid (behoudens opzet of grove schuld) in dat verband uit. Mafico is niet aansprakelijk voor (i) eventuele gebreken van het Voordeel, (ii) indien het Voordeel later dan aangekondigd wordt ontvangen, (iii) indien het Voordeel door de verkeerde persoon in ontvangst wordt genomen of verloren of beschadigd is tijdens het versturen ervan, of (iv) indien het (ontvangen) Voordeel op ondergeschikte punten afwijkt van het aangeboden Voordeel.
3. In het geval dat voor een Actie gebruik wordt gemaakt van een social media-platform als Instagram, Facebook of Twitter, is het platform op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Actie. De Actie wordt op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd of geassocieerd met het platform.

Artikel 7 – Privacy

1. De persoonsgegevens die door de Deelnemer in het kader van deze Actie aan Mafico worden meegedeeld, zijn onderworpen aan toepasselijke nationale wetgeving inzake privacy. Mafico zal deze gegevens in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend verwerken voor het goede verloop van de Actie, eigen marktonderzoek en direct marketing, en voor doeleinden vermeld in deze Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Mafico behoort of in geval van een wettelijke verplichting op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
2. In bepaalde gevallen kan de gebruiker deze persoonsgegevens ook verstrekken met behulp van zijn account op een sociaal media-platform, zoals Facebook of Twitter
3. Elke Deelnemer kan zijn wettelijk recht op toegang, verbetering en verzet tegen het gebruik voor direct marketing kosteloos uitoefenen door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, te richten aan Mafico, per gewone post naar Mafico. Raadpleeg de website van Mafico voor actuele contact- en postadres gegevens.

Artikel 8 klachten

1. Met vragen, opmerkingen of klachten over de Actie kan eenieder zich wenden tot de klantenservice van Mafico via het adres en telefoonnummer zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden. Mafico is telefonisch en per mail bereikbaar via de actuele contactgegevens op de website.
2. Mafico is niet gehouden tot enige correspondentie in verband met uitsluitingen van deelname, verwijdering van Deelnamemateriaal of de uitslag van een Actie, als bedoeld in de Actievoorwaarden.
3. Het uitblijven van reactie vanwege Mafico op een bericht, mail of schrijven van de Deelnemer, kan in geen geval beschouwd worden als instemming met de inhoud van dat bericht, die mail of dat schrijven.

Artikel 9 – Slotbepalingen

1. Voor Acties in Nederland die een kanselement bevatten, geldt dat de Nederlandse Gedragscode Promotionele Kansspelen op deze Actievoorwaarden en op de Actie van toepassing is en dat Mafico handelt in overeenstemming met deze Gedragscode.
2. Mafico behoudt zich het recht voor om de Actie, de Actievoorwaarden en/of het Voordeel naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving of opgaaf van redenen te annuleren, onderbreken of wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de Deelnemers.
3. De inhoud van de Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Mafico kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Op deze Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden is het recht van het Actiegebied bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden van toepassing, indien het Actiegebied meerdere landen behelst geldt de wetgeving van de woonplaats van de Deelnemer, zijnde: België, Nederland of Groothertogdom Luxemburg.
5. Voor Deelnemers uit Nederland is de rechtbank van Amsterdam bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Mafico en de Deelnemer, doch niet eerder dan dat partijen onderling overleg hebben gevoerd. Voor Deelnemers uit België is de rechtbank van Antwerpen bevoegd, en voor deelnemers uit het Groothertogdom Luxemburg, is de rechtbank van Luxemburg (Stad), kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Mafico en de Deelnemer. De Deelnemer en Mafico verbinden zich er echter toe voorafgaand aan een eventuele procedure overleg te plegen en te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.