

Algemene voorwaarden

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Mafico:** de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij:** de klant/opdrachtgever waarmee Mafico een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Mafico;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak/opdracht tussen Mafico en Wederpartij tot het leveren van Product(en), dan wel het verlenen van diensten, door Mafico aan Wederpartij;
4. **Bestelling(en):** de door Wederpartij gevraagde Producten, gedaan middels bijvoorbeeld mail, telefoon of het Dealerportal;
5. **Partij(en):** Wederpartij en Mafico tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Product(en):** de door Mafico aangeboden Producten, bestaande uit een breed scala aan apparatuur die bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kan worden gebruikt voor muzikale, dan wel videotechnische werkzaamheden of anderszins vergelijkbare werkzaamheden;
9. **Duurovereenkomst:** dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten zoals het hebben van een Dealerportal op de website van Mafico. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd;
10. **Dealerportal:** het account wat een Wederpartij kan hebben op de website van Mafico waar Bestellingen geplaatst kunnen worden.

Artikel 2. Identiteit van Mafico

Naam bedrijf: Mafico

Straatnaam en nummer: Dorsvloerweg 897

Postcode en vestigingsplaats: 2661 MN Bergschenhoek

KvK nummer: 24335844

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Mafico en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Mafico en Wederpartij.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.

3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Mafico niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Mafico in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Mafico kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Mafico is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Mafico dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Mafico. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Mafico.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen of technische specificaties binden Mafico niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in

overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Mafico behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Mafico weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Mafico wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Mafico aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Mafico te verstrekken. Mafico is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Mafico heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Mafico heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Wederpartij is gehouden Mafico onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Mafico zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.
4. Het is Wederpartij niet toegestaan om inloggegevens van het Dealerportal te delen met Derden zonder toestemming van Mafico.

Artikel 7. Annulering

1. Het is Wederpartij toegestaan, mits Mafico toestemming geeft, om een Bestelling te annuleren. Dit alleen na Schriftelijk verzoek plus Schriftelijke toestemming van Mafico.
2. Indien de annulering als oorzaak heeft dat de levertijd langer dan 14 (veertien) dagen betreft, dient de annulering binnen 3 (drie) dagen na bevestiging van de order te zijn ingediend.

Artikel 8. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Mafico het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Het opzeggen van de Duurovereenkomst, dus het hebben van een Dealerportal, kan Schriftelijk en per direct.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Mafico is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Mafico voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mafico.
2. Indien Mafico in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Mafico beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Mafico uitkeert.
4. Indien Mafico toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Mafico aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Mafico voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Mafico meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mafico vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Mafico is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
8. Mafico is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mafico is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
9. Mafico is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – 'Verplichtingen van de Wederpartij'.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Mafico in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Mafico kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Mafico onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mafico kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Mafico niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Mafico niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Mafico is in dat geval niet gehouden tot

vergoeding van enige schade, ook niet als Mafico als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Mafico recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Garantie voor Producten van Mafico

1. Mafico staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Producten van Mafico zijn in beginsel 1 (één) jaar. Dit hangt echter af van het type Product alsmede de garantietermijn van de leverancier.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of deze door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van Mafico en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan;
- c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na het sluiten van de Overeenkomst.
4. In het geval van het invoeren van de garantie, dient Wederpartij het Product te retourneren aan Mafico.

Artikel 12. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Mafico behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Mafico in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspremieën of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mafico niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Mafico te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Mafico gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Mafico gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Mafico op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Mafico direct opeisbaar.
6. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Mafico (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt.
2. Mafico behoudt het recht te kiezen op welke manier en door welke Derden de verzendingen worden uitgevoerd. Het risico van de levering gaat over op Wederpartij op het moment van verzenden.
3. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het Product bekend zijn bij Mafico.
4. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal Mafico zich inspannen om, in overleg, een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Mafico tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen

en aan Mafico bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dan ook geen recht op schadevergoeding.

Artikel 15. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Mafico ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. In het geval er sprake is van enige zichtbare schade aan verpakkingsmateriaal, wordt aan Wederpartij gevraagd dit onverwijld mede te delen.
3. De Wederpartij dient Mafico in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Mafico is gemeld, dan wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 16. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mafico. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Mafico uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Mafico aan Wederpartij verkochte en geleverde Producten blijft bij Mafico:
 - a. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige Overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan;
 - c. indien en voor zover Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomst(en) nog niet heeft voldaan; en/of
 - d. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen van Mafico wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten,

renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Mafico zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Mafico alle medewerking verlenen teneinde Mafico of de daarvoor door hem ingeschakelde Derde in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Mafico of een door Mafico aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Mafico de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, dan is Wederpartij op verzoek van Mafico verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Mafico. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal zoals bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, dan is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien Derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken c.q. Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Mafico hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te stellen.

Artikel 18. Beheer

1. Mafico is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten, zoals het indien noodzakelijke account.
2. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen.
3. Wederpartij zal de door Mafico gegeven aanwijzingen voor het gebruik te allen tijde opvolgen.
4. Mafico behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. Dit kan betekenen dat de toegang tot het account van Wederpartij tijdelijk wordt geblokkeerd. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.

5. Mafico is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar technische diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) Mafico te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de technische zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Mafico ontstaat.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Mafico heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Mafico is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Mafico een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Mafico, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Relatiebeding

1. Het is Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om de leveranciers van Mafico direct te benaderen ten behoeve van het plaatsen van Bestellingen.
2. Overtreedt Wederpartij lid 1 en kan Mafico dit bewijzen, dan is Wederpartij aan Mafico een direct opeisbare boete verschuldigd van 20.000,- (twintigduizend) euro.

Artikel 21. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mafico, medewerkers van Mafico die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Mafico zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 20.000,- (twintigduizend) euro.

Artikel 22. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Mafico het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 23. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Mafico en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Mafico en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Mafico zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mafico gevestigd is, zijnde Rotterdam.

Artikel 25. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. Mafico is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Mafico Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.

HOOFDSTUK II – SPECIFIEKE VOORWAARDEN **REPARATIES**

Artikel 1. Extra definities

In dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden, wordt verstaan onder:

1. **Dienst(en):** de door Mafico voor Wederpartij geleverde dienst, wat bijvoorbeeld inhoudt: een uitgevoerde reparatie of advies;
2. **Product(en):** de zaak die reparatie behoeft;
3. **Wederpartij:** de consument of het bedrijf wat door Mafico een Dienst wil laten uitvoeren.

Artikel 2. Algemene bepalingen ten aanzien van reparaties

1. Indien een Wederpartij een reparatie wil laten uitvoeren, is de Wederpartij verantwoordelijk voor het deugdelijk versturen van betreffend Product naar Mafico en daarvoor de kosten dragen.
2. Indien Wederpartij een Product naar Mafico verstuurt, zal Mafico een inspectie uitvoeren om te onderzoeken wat daadwerkelijk het defect is, of welk onderdeel het is van hetgeen reparatie behoeft.
3. Na inspectie, zal Mafico naar Wederpartij communiceren wat hetgeen is in het Product wat reparatie benodigd of welk onderdeel er vervangen dient te worden alsmede een offerte met de daarbij horende kosten.
4. Na acceptatie van deze offerte zal Mafico de reparatie uitvoeren en het Product retour zenden.
5. Betaling geschiedt vooraf, na acceptatie van de offerte.
6. In het geval Consument niet akkoord gaat met de door Mafico gepresenteerde offerte, is consument kosten verschuldigd voor de inspectie.

Artikel 3. Garantie voor Diensten van Mafico

1. Mafico waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Mafico staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijn voor de Diensten van Mafico hangt af van het type Product, de aard van de reparatie en de fabrieksgarantie van de betreffende onderdelen. De garantietermijn komt overeen met de termijn die redelijkerwijs verwacht mag worden op basis van de verkeersopvattingen.
3. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstellpoging wederom deze kosten te dragen.
4. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het Product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het Product van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.